## ワークライフバランスを実現するための<br/> **あなたとわたしの**<br/> 信頼関係の深め方

「仕事」を充実させたい。家庭生活や子育て、地域での活動や趣味といった「生活」を豊かにしたい。そのためには、さまざまな人とのかかわりの中で、互いに信頼関係を築いていくことも大切です。ワークライフバランスを目指す第一歩として、自分の身の周りの人との関係づくりから考えてみませんか?

日時:平成30年3月28日(水)午後2時~3時30分

会場:台東区立社会教育センター 3階会議室

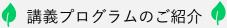
参加費:無料定員:30名

対象:どなたでも

## 講師

- □夏苅 正史 (なつかり まさし) 氏 株式会社JTBコミュニケーションデザイン ホスピタリティマネジメント局 コンサルタント
- □プロフィール 大手小売流通グループレディースアパレル専門市企 業にて店長後、同グループ部 業にて、本社人材開発任 (採用 & 教育) へ材育発任成 現在は15年に及ぶ人材育成時 連の経験を活かし、JTB独自のホスピタリティメソットを でースとした信頼関係構築のマインド醸成&浸透施策に関わるコンサルティングを実施。





- ①ホスピタリティメソッドのご紹介 メソッドの解体新書
- 相手の期待を構造的に捉える②"洞察・察知"スキルとは?

信頼獲得に繋がる"洞察・察知"を 理解し、実践力を高めよう

丁寧なレクチャーと、 ワークショップを通じて 学びを得ていただく参加型の 講座です。

サークル仲間



※講師は予告なく変更となる場合があります。

◇◇お申込み・お問合せ先◇◇台東区立社会教育センター〒110-0015 台東区東上野6-16-8TEL 3842-5352http://www.taito-shakyo.com/

子 夫親 好 妻 女 女

台東区立社会教育センター・社会教育館・清島温水プール 指定管理者 JN共同事業体

(代表企業 JTBコミュニケーションデザイン)







