

ワークライフバランスを実現するための あなたとわたしの 信頼関係の深め方

「仕事」を充実させたい。家庭生活や子育て、地域での活動や趣味といった「生活」を豊かにしたい。そのためには、さまざまな人とのかかわりの中で、互いに信頼関係を築いていくことも大切です。ワークライフバランスを目指す第一歩として、自分の身の周りの人との関係づくりから考えてみませんか？

日時：平成30年3月28日（水）午後2時～3時30分

会場：台東区立社会教育センター 3階会議室

参加費：無料

定員：30名

対象：どなたでも

講師

□夏苺 正史（なつかり まさし）氏

株式会社JTBコミュニケーションデザイン
ホスピタリティマネジメント局 コンサルタント

□プロフィール

大手小売流通グループ
レディースアパレル専門店企
業にて店長後、同グループ企
業にて、本社人材開発部門
（採用 & 教育）へ着任。
現在は15年に及ぶ人材育成関
連の経験を活かし、JTB独自の
ホスピタリティメソッドを
ベースとした信頼関係構築の
マインド醸成 & 浸透施策に関
わるコンサルティングを実施。



※講師は予告なく変更となる場合があります。

- 🌿 講義プログラムのご紹介 🌿
- ①ホスピタリティメソッドのご紹介
メソッドの解体新書
相手の期待を構造的に捉える
 - ②“洞察・察知”スキルとは？
信頼獲得に繋がる“洞察・察知”を
理解し、実践力を高めよう

丁寧なレクチャーと、
ワークショップを通じて
学びを得ていただく参加型の
講座です。

同僚
サークル仲間
夫 親
子 親族
姑 妻
ママ友

◇◇お申込み・お問合せ先◇◇

台東区立社会教育センター

〒110-0015 台東区東上野6-16-8

TEL 3842-5352

<http://www.taito-shakyo.com/>

台東区立社会教育センター・社会教育館・清島温水プール 指定管理者 JN共同事業体
(代表企業 JTBコミュニケーションデザイン)

