

# 台東区立 清島温水プール 利用者懇談会

2026年 2月27日 (金) 午後6時～午後7時  
清島温水プール リラクゼーションルーム

# 安全管理体制の強化

---

## 水泳教室再開について

このたびは、弊社直営施設でのプール事故により水泳教室が長期にわたり休止することとなり、ご利用者の皆様には、大変ご迷惑をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。

これまで事故の原因分析と検証を外部専門機関ならびに検証委員会にて実施し、今後の水泳教室再開にあたり再発防止策の徹底と安全管理体制強化に取り組んでまいりました。

この度、水泳教室に関する再発防止策実施の体制を整えましたため、水泳教室を3月8日（日）より段階的に再開させていただきます。

# 安全管理体制の強化

## ①安全対策（監視時・事前研修）について

改定前	改定後
<p>●監視人数</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・プール監視人数（1ポイントは1人以上）</li><li>監視室（1ポイント）</li><li>プール場内（3ポイント）</li><li>受付（1ポイント）</li><li>合計5ポイント</li></ul>	<p>●監視人数</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・子どもが含まれないプールレッスン時は左記の監視人数と変動なし。</li><li>・子ども向けプール教室開催時は、監視体制の強化のため、左記の監視人数に加え、プールサイドにクラス担当監視員1名を追加配置する（下記）。</li></ul> <p>【子ども向けプール教室 プール監視人数】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・監視室（1ポイント）</li><li>・プール場内（4ポイント）：タワー監視員1名、プールサイド2名+クラス担当監視員1名</li><li>・受付（1ポイント） 合計6ポイント</li><li>・全監視員に人工呼吸補助具（レサコ）を携帯させ、不測の事態に備える。</li></ul>

# 安全管理体制の強化

## ①安全対策（監視時・事前研修）について

改定前	改定後
<ul style="list-style-type: none"><li>●AED練習機とCPRトレーニングマネキンが一部店舗のみ設置されている。</li></ul> <p>※CPR＝心肺蘇生法</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>●AED練習機の設置</li><li>・新たに設置する。 (CPRトレーニングマネキンは設置済み)</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>●CPR研修</li><li>・3か月1回CPR研修を実施</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>●CPR研修</li><li>・3か月に1回のCPR研修に加え、勤務開始前にCPRフローチェックを実施する（CPRの手順の確認と唱和）。</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>●安全に関する所管部署</li><li>・設置なし</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>●安全に関する所管部署</li><li>・社内に安全管理の統括専門部署（安全推進部）を設置する。</li><li>・年12回の安全モニタリングの実施と不定期の覆面調査を実施する。</li></ul>

# 安全管理体制の強化

## ②救急対応について

改定前	改定後
<ul style="list-style-type: none"><li>● CPR実施時の環境整備について</li><li>・ 規定なし</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● CPR実施時の環境整備について</li><li>・ 万一事故が発生した場合は、速やかに救助を行うとともに、CPRが必要な状況となった場合は、子どもや心理的負担を受けやすい方々を可能な限り現場から離れた場所へ誘導する。</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>● 溺水時の対応</li><li>・ 記載なし</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● 溺水時の対応</li><li>・ 監視員の対応として、溺水事故が発生した場合は、速やかに対象者を引き上げ、「人工呼吸を最優先」とすることを徹底する。</li></ul>

# ジュニア・幼児レッスン時の安全対策

## ③プール教室運営について

改定前	改定後
<ul style="list-style-type: none"><li>●浮き具の装着基準</li><li>・基準なし</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>●浮き具の装着基準</li><li>・泳力の確認を行うとともに、プールサイド及びフロントに身長計を設置し、プール教室に参加する子どもの身長を確認する。</li><li>・身長が最深部水深+20cmに満たない子どもや泳力に不安のある子どもに対しては、浮き具の装着を行う。</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>●浮き具の装着確認</li><li>・指導員が装着を確認する。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>●浮き具の装着確認</li><li>・クラス担当監視員と指導コーチの2名で、適正に装着されていることをダブルチェックする。</li></ul>

# ジュニア・幼児レッスン時の安全対策

## ③プール教室運営について

改定前	改定後
<p>●浮き具装着レッスンの定員</p> <p>・全クラス フィックス着用 10名以内 ヘルパー着用 規定なし</p> <p>※フィックス＝上腕につける浮き具 ※ヘルパー＝腰部につける浮き具</p>	<p>●浮き具装着レッスンの定員 →参加定員を以下通り見直し</p> <p>・未就学児 フィックス着用 6名以内 ヘルパー着用 10名以内</p> <p>・小学1年生 フィックス着用 10名以内 ヘルパー着用 10名以内</p> <p>・小学1年生以上（ジュニアクラス） フィックス着用 10名以内 ヘルパー着用 20名以内</p>

# 4. ジュニア・幼児レッスン時の安全対策

## ③プール教室運営について

改定前	改定後
<ul style="list-style-type: none"><li>●レッスン中の安全確認</li><li>・レッスン開始時と30分後に人数の指さし確認を行うとともに、各指導員に人数の聞き取りを行う。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>●レッスン中の安全確認</li><li>・指導員は教室実施中、5分毎に水中確認と20分毎の人数の指さし確認を行う。</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>●レッスン中の遊び時間</li><li>・あり</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>●レッスン中の遊び時間</li><li>・遊び時間なしに変更</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>●水深調整台の設置ルール</li><li>・規定なし</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>●水深調整台の設置ルール</li><li>・水深調整台を追加で導入する。</li><li>・浮き具を装着する子どもが参加するレッスンでは、水深調整台を完全に敷き詰めた状態でレッスンを開始する。</li><li>・水深調整台設置エリアの境にレーンロープを設置する。</li></ul>

# 今後のレッスンスケジュール

## レッスン再開スケジュール

2月28日	各レッスン再開及びレッスン内容の告知（ジュニア・幼児水泳を除く）
3月3日	各レッスン受付を順次開始（ジュニア・幼児水泳を除く）
3月8日	子どもレッスン再開
3月9日	大人レッスン再開
3月13日	障害者水泳再開
4月1日	ジュニア・幼児水泳教室告知
4月11日	ジュニア・幼児水泳教室申込み開始（WEB申込み・抽選）
5月初旬	ジュニア・幼児水泳教室開始

※スケジュール等は変動の可能性があります。

# 今後のレッスンスケジュール

## 2026年3月スケジュール

事業名	初心者水泳 (初心者向けレッスン)	大人のための ワンポイント	子どものための ワンポイント	障害者水泳 ジュニア	障害者水泳 パーソナル	健康水泳	成人水泳 (泳法別レッスン)	アクアビクス	パーソナル (月曜)	パーソナル (火曜)	パーソナル (金曜)
開催日程	3月10日、17日、24日	3月12日、19日、26日	3月8日、15日、22日、29日	3月27日	3月13日	3月27日	3月10日、17日、24日	3月9日、23日	3月9日、23日	3月10日、24日、27日	3月13日、27日
曜日/時間	火 13:00-13:25 13:30-13:55	木 13:00-13:10 13:15-13:25 13:30-13:40 13:45-13:55	日 9:30-9:45 9:50-10:05 10:10-10:25 10:30-10:45	金 16:30-17:15 17:15-18:00	金 16:30-17:05 17:10-17:45 17:50-18:25	金 18:00-18:30	火 14:00-14:50 10日 クロール 17日 背泳ぎ 24日 平泳ぎ ※初級・中級	月 11:15-11:45	月 13:00-13:25 13:30-13:55	火 15:00-15:25 15:30-15:55 16:00-16:25 16:30-16:55 17:00-17:25 17:30-17:55 18:00-18:25 18:30-18:55 19:00-19:20	金 14:00-14:25 14:30-14:55 15:00-15:25 15:30-15:55
レッスン時間	25分	10分	15分	45分	35分	30分	50分	30分	25分×2クラス	25分×9クラス	25分×4クラス
場所	2コース(2グループ)	1コース(2グループ)	1コース(2グループ)	ハートフルレーン半面 (2グループ)	ハートフルレーン	ハートフルレーン	2コース (2グループ)	2コース	1コース (2グループ)		
水深	120cm	120cm	80cm	120cm	120cm	120cm	120cm	120cm	120cm		
募集人数	各10名/回	各グループ1名/回	各グループ1名/回	8名/回	各2名/回	5名/回	各10名/回	20名/回	1名/回		
対象(年齢等)	16歳以上	16歳以上	3歳～小学3年	障害をお持ちの 小・中学生	障害をお持ちの 小学生以上	16歳以上	16歳以上	16歳以上	3歳以上		
料金(税込)	施設利用料のみ	施設利用料のみ	施設利用料のみ	250円/回	500円/回	500円/回	1,000円/回	500円/回	2,500円/回		
告知日	2026年2月27日 (金)										
募集開始日	当日のみ	当日のみ	当日のみ	3月3日(月)	3月3日(月)	3/3～レッスン前日	当日のみ	当日のみ	3月3日(月)		
申込み方法	フロントにて先着順	フロントにて先着順	プールにて先着順	電話または来館	電話または来館	3/3～レッスン前日	フロントにて先着順	フロントにて先着順	来館 (3/6 12:00)		

※スケジュール等は変動の可能性があります。

# 今後のレッスンスケジュール

## 初心者水泳（初心者向けレッスン）

開催日程	3月10日、17日、24日
開催曜日	火曜日
開催時間	13:00-13:25, 13:30-13:55
レッスン時間	25分間
募集人数	各回10名
対象年齢	16歳以上
料金（税込）	施設利用料のみ
募集開始日	レッスン当日のみ
申込方法	フロントにて先着順

## 大人のためのワンポイント

開催日程	3月12日、19日、26日
開催曜日	木曜日
開催時間	13:00-13:10, 13:15-13:25, 13:30-13:40, 13:45-13:55
レッスン時間	10分間
募集人数	各グループ1名/回
対象年齢	16歳以上
料金（税込）	施設利用料のみ
募集開始日	レッスン当日のみ
申込方法	フロントにて先着順

※スケジュール等は変動の可能性があります。

# 今後のレッスンスケジュール

## 成人水泳（泳法別レッスン）

開催日程	3月10日、17日、24日
開催曜日	火曜日
開催時間	14:00-14:50
レッスン時間	50分間
内容	10日：クロール（初級・中級） 17日：背泳ぎ（初級・中級） 24日：平泳ぎ（初級・中級）
募集人数	各回10名
対象年齢	16歳以上
料金（税込）	1,000円/回
募集開始日	レッスン当日のみ
申込方法	フロントにて先着順

## アクアビクス

開催日程	3月9日、23日
開催曜日	月曜日
開催時間	11:15-11:45
レッスン時間	30分間
募集人数	20名/回
対象年齢	16歳以上
料金（税込）	500円/回
募集開始日	レッスン当日のみ
申込方法	フロントにて先着順

※スケジュール等は変動の可能性があります。

# 今後のレッスンスケジュール

## 子どものためのワンポイント

開催日程	3月8日、15日、22日、29日
開催曜日	日曜日
開催時間	9:30-9:45, 9:50-10:05, 10:10-10:25, 10:30-10:45
レッスン時間	15分間/回、4クラス
募集人数	各グループ1名/回
対象年齢	3歳～小学3年生
料金（税込）	施設利用料のみ
募集開始日	当日(9:00～)フロントにて先着受付
申込方法	プールにて先着順

※スケジュール等は変動の可能性があります。

# 5. 今後のレッスンスケジュール

## パーソナル（月曜）

開催日程	3月9日、23日
開催曜日	月曜日
開催時間	13:00-13:25, 13:30-13:55
レッスン時間	25分間/回、2クラス
募集人数	1名/回
対象年齢	3歳以上
料金（税込）	2,500円/回
募集開始日	3/6 12:00～レッスン前日
申込方法	フロントにて先着順

## パーソナル（火曜）

開催日程	3月10日、24日、27日
開催曜日	火曜日
開催時間	15:00-15:25, 15:30-15:55, 16:00-16:25, 16:30-16:55, 17:00-17:25, 17:30-17:55, 18:00-18:25, 18:30-18:55, 19:00-19:20
レッスン時間	25分間/回、9クラス
募集人数	1名/回
対象年齢	3歳以上
料金（税込）	2,500円/回
募集開始日	3/6 12:00～レッスン前日
申込方法	フロントにて先着順

※スケジュール等は変動の可能性があります。

# 今後のレッスンスケジュール

## パーソナル（金曜）

開催日程	3月13日、27日
開催曜日	金曜日
開催時間	14:00-14:25, 14:30-14:55, 15:00-15:25, 15:30-15:55
レッスン時間	25分間/回、4クラス
募集人数	1名/回
対象年齢	3歳以上
料金（税込）	2,500円/回
募集開始日	3/6 12:00～レッスン前日
申込方法	フロントにて先着順

※スケジュール等は変動の可能性があります。

# 今後のレッスンスケジュール

## 障がい者水泳 ジュニア

開催日程	3月27日
開催曜日	金曜日
開催時間	16:30-17:15
レッスン時間	45分間
募集人数	8名
対象	障がいをお持ちの小・中学生
料金（税込）	250円/回
募集開始日	3/3～レッスン前日
申込方法	電話または来館

## 障がい者水泳 パーソナル

開催日程	3月13日
開催曜日	金曜日
開催時間	17:10-17:45, 17:50-18:25
レッスン時間	35分間
募集人数	各2名/回
対象	障がいをお持ちの小学生以上
料金（税込）	500円/回
募集開始日	3/3～レッスン前日
申込方法	電話または来館

※スケジュール等は変動の可能性があります。

# 5. 今後のレッスンスケジュール

## 健康水泳

開催日程	3月27日
開催曜日	金曜日
開催時間	18:00-18:30
レッスン時間	30分間
募集人数	5名
対象年齢	16歳以上
料金（税込）	500円/回
募集開始日	3/3～レッスン前日
申込方法	フロントにて先着順

※スケジュール等は変動の可能性があります。

# 今後のレッスンスケジュール

## ジュニア水泳・幼児水泳再開スケジュール

再開に際しましては、申込方法については公平を期すべく、**WEB申込みによる抽選**にて参加者を選定いたします。皆様に平等な機会をご提供するための措置でございますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

- ◆告知日 : 2026年4月1日(水)
- ◆申込期間 : 2026年4月11日(土) 10:00 ~ 4月18日(土) 17:00 ※WEB申込み
- ◆抽選結果 : 2026年4月19日(日) ※メールにてお知らせ
- ◆申込入金 : 2026年4月21日(火)~ ※券売機でチケット購入
- ◆レッスン日 : 5月・6月 計5回(予定)

※スケジュール等は変動の可能性があります。